
ALGEMENE VOORWAARDEN HEEMHUYS ACADEMIE

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Begripsbepalingen

Artikel 2 - Identiteit van Heemhuys Academie

Artikel 3 - Algemene bepalingen

Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 5 - Annulering en verplaatsing door Heemhuys Academie

Artikel 6 - Recht van ontbinding & annulering door de cursist

Artikel 7 - De kosten

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

Artikel 10 - Derden

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 12 - Klachten

Artikel 13 - Intellectuele Eigendom

Artikel 14 - Slotbepalingen

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. **Heemhuys Academie:** opleidingsinstituut van Heemhuys BV, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Deventer.
2. **Cursist:** iedere natuurlijke persoon die met Heemhuys Academie een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot het volgen van een opleiding, cursus of training.
3. **Partijen:** Heemhuys Academie en de cursist gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere tussen Heemhuys Academie en de cursist middels de aanmeldprocedure op de website tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Heemhuys Academie zich jegens de cursist heeft verbonden tot het geven van een opleiding, cursus of training.
5. **Opleiding:** iedere opleiding, cursus of training die onder welke naam dan ook door of namens Heemhuys Academie wordt gegeven.
6. **Kosten:** alle vergoedingen die de cursist aan Heemhuys Academie uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, zoals inschrijfgeld, lesgeld, de prijzen en kosten van studie- en/of praktijk ondersteunende materialen.
7. **Website:** de website van Heemhuys Academie: heemhuysacademie.nl.
8. **Recht van ontbinding:** de aan de cursist geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 2 - Identiteit van Heemhuys Academie

Heemhuys Academie (onderdeel van Heemhuys B.V.)

Koningspage 18

7423 GR Deventer

Telefoonnummer: 0570-51 77 48

E-mailadres: info@heemhuysacademie.nl

KvK-nummer: 31036131

Btw-identificatienummer: 800315017B01

Artikel 3 - Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Heemhuys Academie en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Van toepassing is steeds die versie van deze algemene voorwaarden die bij totstandkoming van de overeenkomst aan de cursist ter inzage zijn gegeven.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de cursist beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. De eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de cursist zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 4 - Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Heemhuys Academie vrijblijvend. Heemhuys Academie kan zijn aanbod na de aanvaarding daarvan door de cursist, nog herroepen, bijvoorbeeld indien blijkt dat het aanbod na aanvaarding onverhoopt niet meer beschikbaar blijkt. Van een herroeping als hier bedoeld, doet Heemhuys Academie zo spoedig mogelijk mededeling aan de cursist. Indien de cursist ter zake reeds een betaling heeft verricht, wordt deze onverwijld, althans zo spoedig mogelijk, terugbetaald.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Heemhuys Academie, binden hem niet.
3. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat het aanbod van Heemhuys Academie door de cursist is aanvaard en de cursist heeft voldaan aan alle voorwaarden die in dat aanbod zijn vermeld, waaronder mede begrepen de verplichting van de cursist tot vooruitbetaling. De inschrijving van de cursist wordt, behoudens het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, zo spoedig mogelijk door Heemhuys Academie per e-mail bevestigd.
4. Indien de cursist de overeenkomst namens een andere persoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De cursist is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

Artikel 5 - Annulering en verplaatsing door Heemhuys Academie

1. Heemhuys Academie behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden een opleiding te annuleren. Waar mogelijk zal Heemhuys Academie de cursist een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden en onder dezelfde voorwaarden kan Heemhuys Academie de opleiding geheel of gedeeltelijk verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing, doet Heemhuys Academie daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de cursist. De cursist kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Heemhuys Academie eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de cursist kan worden gevergd.
3. Voor reeds door Heemhuys Academie in het kader van de overeenkomst verrichte en mogelijkerwijs nog te verrichten prestaties, blijft de cursist, in geval van opzegging, de overeengekomen kosten naar evenredigheid verschuldigd, tenzij aan deze prestaties geen zelfstandige waarde toekomt. Op verdergaande schadevergoeding dan eventuele (gedeeltelijke) restitutie van de kosten, maakt de cursist nimmer aanspraak.

Artikel 6 - Recht van ontbinding & annulering door de cursist

1. De cursist kan de overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen ontbinden, voor zover de volgende leden van dit artikel dit recht niet uitsluiten.
2. De cursist die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail (info@heemhuysacademie.nl) of door gebruikmaking van het door Heemhuys Academie met de bevestiging van de inschrijving van de cursist meegeleverde dan wel het op de website beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, een verzoek in

te dienen bij Heemhuys Academie. Zo spoedig mogelijk nadat Heemhuys Academie in kennis is gesteld van het voornemen van de cursist om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Heemhuys Academie de ontbinding per e-mail bevestigen.

3. Nakoming van de overeenkomst geschiedt tijdens de ontbindingstermijn als bedoeld in lid 1 slechts op uitdrukkelijk verzoek van de cursist.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de cursist Heemhuys Academie een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Heemhuys Academie is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de cursist aan Heemhuys Academie verschuldigd is, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
5. De cursist heeft geen recht van ontbinding ná nakoming van de overeenkomst, indien:
 - a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de cursist; en
 - b) de cursist heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Heemhuys Academie de overeenkomst is nagekomen.
6. Annulering door de cursist tot vier weken vóór de start van de opleiding, kan kosteloos geschieden. Indien annulering door de cursist plaatsvindt binnen vier weken tot twee weken vóór de start van de opleiding, is de cursist 50% van de ter zake verschuldigde kosten aan Heemhuys Academie verschuldigd. In geval van latere annulering door de cursist, blijven de kosten van de opleiding volledig verschuldigd. Ook bij voortijdig afbreken of missen van bijeenkomsten door de cursist, vindt geen restitutie plaats. Annulering door de cursist dient per e-mail (info@heemhuysacademie.nl) te geschieden.
7. Het recht van ontbinding prevaleert boven de annuleringsvoorwaarden als bedoeld in het vorige lid.
8. De bewijslast ten aanzien van de juiste en tijdige uitoefening van het recht van ontbinding c.q. het annuleringsrecht, rust bij de cursist.
9. Het verzetten of verschuiven van deelname aan een opleiding door de cursist naar een andere datum, geldt als annulering c.q. ontbinding als bedoeld in de voorgaande leden. Verzetting of verschuiving geldt als het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst. Heemhuys Academie is dan ook nimmer verplicht een verzoek van de cursist tot verzetting of verschuiving te aanvaarden. In plaats van de annuleringskosten als bedoeld in lid 6, kan Heemhuys Academie ten voordele van de cursist een redelijke, nadere door hem vast te stellen vergoeding vorderen ter dekking van de met de verzetting of verschuiving gepaard gaande administratieve lasten. Tot het bedoelde in de vorige zin kan Heemhuys Academie evenwel niet worden verplicht.

Artikel 7 - De kosten

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de kosten in verband met de opleiding niet verhoogd, behoudens kostenwijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Alle door Heemhuys Academie vermelde kosten zijn inclusief btw.

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

1. De kosten in verband met de opleiding zijn bij het aangaan van de overeenkomst verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat niet direct bij de inschrijving wordt betaald, ontvangt de cursist een factuur die binnen 14 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.
3. De cursist heeft de plicht om onjuistheden in de door hem verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Heemhuys Academie te melden.
4. Indien de cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Heemhuys Academie is gewezen op de te late betaling en Heemhuys Academie de cursist een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Heemhuys Academie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,- , 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Heemhuys Academie kan ten voordele van de cursist afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9 - Opschorting en ontbinding

1. Heemhuys Academie is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de cursist zijn verplichtingen uit de overeenkomst, bijvoorbeeld zijn betalingsverplichting, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Heemhuys Academie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cursist zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Voorts is Heemhuys Academie gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming daarvan onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komt alle in verband met een opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst geleden schade voor rekening van de cursist.
4. Indien Heemhuys Academie de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de cursist terstond opeisbaar.

Artikel 10 - Derden

1. Heemhuys Academie is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door Heemhuys Academie bij de overeenkomst te betrekken derden. Zij kunnen, naast Heemhuys Academie, jegens de cursist een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Heemhuys Academie.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Heemhuys Academie draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de cursist verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de cursist die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Heemhuys Academie kan worden toegerekend.
2. Overeenkomsten leiden voor Heemhuys Academie tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting. Heemhuys Academie kan er niet voor instaan dat de cursist die resultaten behaalt die hij met het volgen van de opleiding beoogt te behalen.
3. Heemhuys Academie is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5 van dit artikel, jegens de cursist slechts aansprakelijk voor directe schade, niet zijnde gevolgschade, die de cursist lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Heemhuys Academie in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Heemhuys Academie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Heemhuys Academie toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cursist aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit lid.
4. Mocht Heemhuys Academie aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Heemhuys Academie te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De cursist dient Heemhuys Academie hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Heemhuys Academie ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Heemhuys Academie is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Heemhuys Academie betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Heemhuys Academie nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Heemhuys Academie daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Heemhuys Academie dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Onverminderd de vervaltermijn als bedoeld in het volgende artikel, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Heemhuys Academie één jaar.
7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Heemhuys Academie, zal de cursist Heemhuys Academie vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Heemhuys Academie.

Artikel 12 - Klachten

1. De cursist is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, schriftelijk aan Heemhuys Academie kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Heemhuys Academie aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de cursist geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Heemhuys Academie en Heemhuys Academie niet langer aansprakelijk kan

worden gehouden voor de door de cursist geleden schade. De schriftelijke klacht kan per post of e-mail worden ingediend (Heemhuys Academie, Koningspage 18, 7423 GR Deventer c.q. info@heemhuysacademie.nl).

2. Indien de cursist niet tijdig klaagt, vloeit er voor Heemhuys Academie uit een dergelijke klacht van de cursist geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de cursist tijdig klaagt, blijft de verplichting van de cursist tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst, bestaan.
4. Bij Heemhuys Academie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Heemhuys Academie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Een klacht van een cursist zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. De cursist dient Heemhuys Academie in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor geschillenbeslechting waarbij derden kunnen worden betrokken.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. Heemhuys Academie dan wel zijn eventuele licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, verstrekte documentatie, waaronder lesmaterialen, en adviezen, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de cursist zelf. Slechts het maken van kopieën van formulieren voor persoonlijk gebruik is toegestaan.
2. De cursist verplicht zich de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit in verband met de uit te voeren of uitgevoerde overeenkomst noodzakelijk is. De cursist zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
3. Het maken van audio- en video-opnamen gedurende opleidingen is niet toegestaan, tenzij dit geschiedt met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Heemhuys Academie.

Artikel 14 - Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 21 juli 2016.